

## 新規会員登録よくあるお問い合わせ

### Q.新規登録画面でパスワードを入力しても上手くいかない

A.1文字は大文字を入れる必要がありますので、どこかの1文字を大文字にして試してみてください

### Q.登録が終わった後に届くはずのメールが届かない

A.@docomoや@softbankや@ezwebなどのキャリアメールの場合、PCからのメールが届かない設定になっていることがありますので下記の方法をお試し下さい

#### やり方その①

- ドメイン指定解除をお願い致します

解除して頂くドメインは [toratake@tora-corp.com](mailto:toratake@tora-corp.com) です

docomoの方 [https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam\\_mail/spmode/domain/index.html](https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/domain/index.html)

auの方 <https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>

ソフトバンクの方 <https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/white/>

※上記のやり方で上手くいかない場合はお近くのショップにご相談下さいませ

#### やり方その②

- GmailやYahooMailなどキャリア以外のメールで登録をお試し下さい

### Q.ユーザー名とパスワードが分からなくなりました

A.ログインボタンの下にリマインダーがありますので、そちらに従ってパスワードの再設定をお願い致します

上記以外の内容や、上記をお試し頂いても解決しない場合は下記の電話番号にお電話下さいませ

虎コーポレーション本部 **0986-46-7285**

(平日 9:00~18:00)